

# WEGWIJS IN OPVANG

voor je baby of peuter



Kind & Gezin  
kind is koning

# 1. OPVANG ZOEKEN

De opvang zorgt samen met jou voor de opvoeding van je kind.

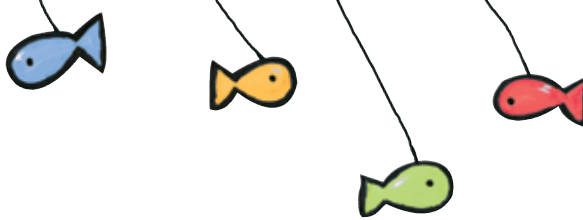
Daarom is opvang kiezen een belangrijke keuze, waar je zelf voor 100% achter moet staan.



## 1.1 WAT ZIJN JE WENSEN?

Zet voordat je begint te zoeken alles even op een rijtje:

- Verkies je opvang in een gezin of in een groep?
- Wanneer heb je opvang nodig: tijdens de kantooruren, vroeg of laat of tijdens het weekend?
- Heb je maar af en toe opvang nodig, maar kan je vooraf niet precies zeggen wanneer?
- Springen de grootouders af en toe in?
- Wat zijn je wensen voor voeding, opvoeding, betrokkenheid van jezelf bij de opvang, enz.?
- Heeft je kind extra zorg nodig (bv. bij een handicap)?
- Hoe ver kan of wil je je verplaatsen?
- Speelt de prijs een belangrijke rol?
- Wil je opvang waar Kind en Gezin nagaat of aan de wettelijke voorwaarden is voldaan?
- ...



## 1.2 BEZOEK VERSCHILLENDE OPVANGADRESSEN

Ieder heeft zijn voorkeur en elk kind is anders. Bovendien legt elke opvang eigen accenten. Bezoek daarom verschillende opvangadressen en vergelijk ze. Breng een bezoek tijdens de opvanguren en bekijk hoe het eraan toe gaat. Maak wel een afspraak voor een gesprek op een rustig moment. Enkele punten waar je aandacht aan kan besteden tijdens een bezoek:

- Snuif de sfeer op. Zijn de kinderen geboeid met iets bezig? Zijn er activiteiten voor de kinderen en is er genoeg variatie en uitdaging? Bekijk de opvangruimtes, de inrichting en het speelgoed. Hoe ziet een doorweekse dag eruit? Zijn er bepaalde huisregels?
- Hoe gaan de begeleiders om met de kinderen en met elkaar? Hebben ze plezier in hun omgang met de kinderen? Hoe reageren ze op jou en je kind? Klikt het met hen?
- Hoe kunnen jij en je kind wennen aan de opvang? Vragen ze naar jouw gewoonten en naar bijzonderheden van je kind? Hoe worden de dagdagelijkse ervaringen uitgewisseld?

## 1.3 WELKE PRAKTISCHE DINGEN KAN JE VRAGEN?

- Vraag altijd een kopie van het huishoudelijk reglement en/of de opvangovereenkomst en neem die thuis grondig door.
- Informeer naar de opvanguren en de sluitingsdagen en naar de regelingen ingeval de opvangpersoon ziek is.
- Informeer naar de prijs en naar de bijkomende kosten. Ga na of de opvang een vergoeding vraagt wanneer je kind niet naar de opvang komt, bv. omdat het ziek is.
- Informeer naar wat men doet als je kind ziek wordt of een ongeval heeft in de opvang.

### TIPS BIJ HET ZOEKEN NAAR OPVANG

- Begin vroeg met zoeken, want op veel plaatsen is er een wachtlijst. Heel wat ouders reserveren ruim op voorhand een plaats in de opvang.
- Vraag of de opvang een 'erkenning' heeft of een 'attest van toezicht'. Zo weet je dat Kind en Gezin nagaat of de opvang aan de wettelijke voorwaarden voldoet en dat je een belastingvoordeel kan genieten.
- Praat eens met ouders die hun kind al naar de opvang brengen en vraag naar hun ervaringen.

## 2. SOORTEN OPVANG

### 2.1 ERKENDE OPVANG

- Erkende opvang krijgt subsidies van de Vlaamse overheid. Kind en Gezin gaat na of de opvang aan de wettelijke voorwaarden voldoet.
- De prijs in erkende opvang is wettelijk geregeld en houdt rekening met je inkomen. De opvangkosten kan je inbrengen op je belastingaangifte.
- Erkende opvang is wettelijk verplicht om voor een deel van de plaatsen voorrang te verlenen aan bepaalde kinderen. Kinderen van alleenstaande ouders, kinderen van ouders met een laag inkomen, kinderen die om pedagogische of sociale redenen opvang nodig hebben en kinderen van wie het broertje of zusje al in de opvangvoorziening opgevangen wordt, hebben voorrang. Erkende opvang kan daarnaast nog andere voorrangregels hebben. Erkende opvang moet jou duidelijk informeren over hoe hij omgaat met de voorrangregels en de wachtlijsten.
- Er zijn wettelijke voorwaarden voor de diploma's of kwalificatiebewijzen van begeleiders en verantwoordelijken van erkende opvang.

### Soorten erkende opvang

#### 1. Erkende dienst voor onthaalouders

Een onthaalouder die aangesloten is bij een erkende dienst, vangt maximaal 8 kinderen bij hem of haar thuis op. De dienst selecteert en begeleidt de onthaalouders en brengt je met hen in contact. Een medewerker vraagt wat je wensen zijn en stelt je voor aan een onthaalouder die je thuis kan bezoeken. Zo leer je de manier van werken kennen. De dienst maakt met jou een opvangovereenkomst, regelt de betalingen en bemiddelt tussen jou en de onthaalouder bij eventuele problemen.

#### 2. Erkend kinderdagverblijf

Een erkend kinderdagverblijf vangt kinderen in groepsverband op in speciaal ingerichte lokalen. De kleinste erkende kinderdagverblijven hebben plaats voor 14 kinderen, de grootste voor meer dan 100 kinderen. De kinderen worden ingedeeld in leefgroepen. Elke leefgroep heeft vaste begeleiders. Een erkend kinderdagverblijf maakt met jou een opvangovereenkomst en regelt de betalingen.



## 2.2 ZELFSTANDIGE OPVANG

- Alleen als zelfstandige opvang een ‘attest van toezicht’ heeft, gaat Kind en Gezin na of de opvang voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Wanneer zelfstandige opvang een ‘attest van toezicht’ heeft, kan je bovendien de opvangkosten inbrengen op je belastingaangifte. Vraag er altijd naar.
- Zelfstandige opvang krijgt geen subsidies van de Vlaamse overheid, maar kan wel een financiële ondersteuning krijgen als de werking voldoet aan bepaalde kwaliteitsvoorwaarden.
- Sommige zelfstandige opvangvoorzieningen vragen een prijs die rekening houdt met je inkomen. De Vlaamse overheid geeft hun daarvoor een vergoeding. Deze zelfstandige opvang moet voor een deel van de plaatsen voorrang verlenen aan bepaalde kinderen. Kinderen van alleenstaande ouders, kinderen van ouders met een laag inkomen, kinderen die om pedagogische of sociale redenen opvang nodig hebben en kinderen van wie het broertje of zusje al in de opvangvoorziening opgevangen wordt, hebben voorrang. Deze zelfstandige opvang kan daarnaast nog andere voorrangsregels hebben. De opvang moet jou duidelijk informeren over hoe hij omgaat met de voorrangsregels en de wachtlijsten. De opvang maakt met jou een opvangovereenkomst, maar kan het innen van de betalingen eventueel uitbesteden.
- Andere zelfstandige opvangvoorzieningen bepalen zelf de opvangprijs en kiezen zelf welke kinderen ze opvangen. Ze moeten jou duidelijk informeren over de prijs en de voorwaarden. De opvang maakt met jou een opvangovereenkomst en regelt zelf de betalingen.

## Soorten zelfstandige opvang

### 1. Zelfstandige onthaalouder

Een zelfstandige onthaalouder vangt maximaal 7 kinderen bij hem of haar thuis op. Neem rechtstreeks contact op met de onthaalouder om kennis te maken en vraag naar het ‘attest van toezicht’. Vraag ook welke prijs je betaalt. Hangt de prijs af van jouw inkomen, of geldt er een andere prijs? Zijn er bijkomende kosten of andere voorwaarden?

### 2. Zelfstandig kinderdagverblijf (soms ook mini-crèche genoemd)

Vroeger bestond er een verschil tussen mini-crèches en zelfstandige kinderdagverblijven volgens de grootte van de opvang. Nu worden ze officieel allebei zelfstandige kinderdagverblijven genoemd. Een zelfstandig kinderdagverblijf vangt kinderen in groepsverband op. De opvang gebeurt in speciaal ingerichte lokalen. De zelfstandige kinderdagverblijven hebben plaats voor minstens 8 kinderen. De kinderen worden ingedeeld in leefgroepen. Vraag het zelfstandig kinderdagverblijf naar het ‘attest van toezicht’. Vraag ook welke prijs je betaalt. Hangt de prijs af van jouw inkomen of geldt er een andere prijs? Zijn er bijkomende kosten of andere voorwaarden?







### 3. MEER INFORMATIE

Op onze website of via de Kind en Gezin-Lijn kan je je informeren:

#### 3.1 OVER OPVANG

Je kan meer te weten komen over hoe je ervoor kan zorgen dat de opvang goed verloopt.

#### 3.2 OVER DE PRIJS VAN OPVANG

Je kan zelf de prijs berekenen (of laten berekenen) die je betaalt in erkende opvang of in zelfstandige opvang die ervoor gekozen heeft om tarieven te hanteren die rekening houden met jouw inkomen.

#### 3.3 OVER OPVANGADRESSEN

Je kan zelf opvangadressen (laten) opzoeken die erkend zijn of een attest van toezicht hebben:

- opvang voor een baby of peuter / opvang voor een schoolgaand kind
- in welke buurt wil je opvang?
- opvang in een gezin / opvang in een groep
- prijs die afhangt van je inkomen / prijs die door de opvang bepaald wordt
- opvanguren (kantooruren, vroeg of laat op de dag, weekend)
- dringende opvang omdat je plots werk vindt of met een opleiding start, of omdat er een acute crisissituatie is bij jou thuis
- opvang waar je kind extra zorg krijgt (bv. bij een handicap)
- andere opvangmogelijkheden die niet onder de bevoegdheid van Kind en Gezin vallen (bv. opvang van zieke kinderen).

#### VOOR MEER INFO

- surf naar [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)
- bel naar de Kind en Gezin-Lijn: **078 150 100** (nationaal tarief)